مؤسسة قمة السيارة
لإكسسوارات السيارات لبيع الجملة والتجزئة

شهادة الضمان

حماية الانوار

اسم العميل: يزيد خالد الشلوان   **رقم الجوال :** 0590680988

نوع السيارة : سوناتا 2017   **لون السيارة :** ابيض   **رقم اللوحة :** د ا ك 5535

رقم الفاتورة : 40021439   **تاريخ الضمان :** 2025-07-21   **مدة الضمان :** عشر سنوات

سياسة الضمان

-1 تضمن المؤسسة ضمان أفلام لحمايه الدهان في حاله تم التركيب على دهان الأصلي من المصنع مع ضمان عدم وجود أي خدوش او تشققات او طبقات حمايه شفافة مطليه على البوية الخارجية للبدي السيارة على الأجزاء التي يرغب العميل بالتركيب عليه وفي حال وجود خلاف ذلك يتحمل العميل كامل المسئولية في حالة حدوث تقشر البوية او فتح من الأطراف او أي أجزاء أخرى عند إعادة فك وتركيب الفيلم في عمليه التركيب للسيارة او فك الأفلام عند رغبه العميل لذلك في أي وقت ليس للمؤسسة أي الالتزام اتجاه العميل او تعويضه نهائيا.

٢- لا يتم تركيب أفلام حمايه الدهان على الشبك والاجزاء النيكل في السيارة الا بطلب من العميل وبدون ضمان على تركيب نهائيا.

٣- المؤسسة تضمن أفلام حمايه البويا لمده خمس سنوات و يشمل الضمان (التقشر - فتح الفيلم الغير متعمد بعد التركيب) ولا يشمل من الضمان الفلم عند التعرض لعاصفه رمليه (الترميل) او عند الخدش الفلم من الخارج بطريقه متعمدة بسبب مؤثر خارجي.

٤- عدم اصفرار أفلام حمايه الدهان .

٥- يجب مراجعه الفرع بعد ثلاثة أيام من تاريخ التركيب للتشييك على السيارة لتفعيل الضمان.

٦-عدم غسيل السيارة لمدة (٧) أيام من تاريخ التركيب للمحافظة على الفلم وعدم فكة من الأطراف.

٧- عدم السفر مباشر بعد التركيب مما يؤدي إلى فتح الفلم من الأطراف والتصاق ذرات الرمال من خلال السرعة العالية وينصح بالسفر بعد (٣) أيام.

٨- لا يشمل الضمان اعاده تركيب أي قطعه يتم فكها من قبل العميل مباشره خارج مؤسسة قمة السيارة وليس من قبل فني قمة السيارة وليس للمؤسسة أي التزام تجاه العميل من ناحيه الضمان لهذه القطعة او تعويضه نهائيا في حال حدوث أي تلف.

٩- لا يشمل الضمان أي مؤثر خارجي قد يسبب تلف أفلام حمايه الدهان كفضلات الطيور او منظفات التلميع الكيماوية.

١٠- في حال وجود أي مشاكل فنيه بعد عمليه التركيب وخصوصا من طرف الفلم (فتح الفيلم من الأطراف) فإنه يتم قصها ومعالجتها دون الحاجه الى تغيير الكامل القطعة ولا يتم التغيير للقطع بشكل كامل الا عند وجود تلف كامل القطع وفك غير متعمد وبحسب الضمان المقدم للعميل.

١١- في حال تركيب الحماية الشمعات فإن عمليه فك الفلم خصوصاً للشمعات بعد فترة او عند حدوث أي مشكله للفلم عند التركيب او تغيير الضمان قد تؤدي الى حدوث خدوش او تشعر في بلاستيك الشمع في بعض الأحيان للسيارات ذات (الشمعات البلاستيكية) وهذا يعود لمواد المصنعة منها الشمعات والاسطح الخاصة بها وليس من الفلم وفي حال حدوث أي إشكاليات للشمعات ليس للمؤسسة أي التزام تجاه العميل او تعويضه نهائياً.

مؤسسة قمة السيارة
ضمان
10
سنوات
WARRANTY